



PROCURADURÍA GENERAL DE  
LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Línea de atención especializada a mujeres  
**“ESTAMOS CONTIGO”**



**2231-9595**



# UNIDAD INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA LAS MUJERES (UIAEM)

---

*Vení a la PROCU, te brindamos servicios legales, psicológicos y sociales para garantizar tu derecho a una vida libre de violencia y discriminación.*

## AREAS DE ATENCIÓN

### **VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

Te damos asesoría, representación legal, y acompañamiento en casos de violencia en las relaciones familiares y afectivas.

Ejemplos: violencia ejercida por tu esposo, padre, hermano, hijo, cuñado, tío, suegro, compañero de vida, novio, exnovio, exesposo o excompañero de vida, en el marco de las relaciones de poder y confianza.

Te asesoramos y acompañamos para que inicies el proceso en la Fiscalía General de la República; por delitos cometidos contra ti, por el hecho de ser mujer.

Ejemplos: incumplimiento de medidas de protección,

violación, agresiones sexuales, sustracción de documentos, amenazas, violencia intrafamiliar sea física, emocional, psicológica, económica, patrimonial y feminicidios.

Te asistimos en la búsqueda de justicia por el feminicidio de una familiar, brindándote acompañamiento en cada etapa del proceso en la FISCALIA y en los JUZGADOS, a través de atención psicológica y social, además gestionamos apoyo para tu participación en programas especializados, así como en la derivación interna y externa para solventar tus necesidades.

Por ejemplo: si tu hermana, hija o madre ha sido víctima de feminicidio, feminicidio tentado o suicidio feminicida y necesitas apoyo, la PROCU te acompaña.

## **DISCRIMINACIÓN CONTRA MUJERES POR SER MUJER**

Te damos asesoría y recibimos tu denuncia ante un trato desigual por el hecho de ser mujer, que te impida el ejercicio libre y pleno de todos tus derechos.

Este trato diferenciado puede ser en el trabajo, lugar de estudios, comunidad o en tu casa.

Ejemplo: despido por embarazo, asignación de funciones por ser mujer.

## **GRUPOS DE AUTOAYUDA**

Facilitamos los grupos de autoayuda, una red de apoyo para las mujeres que han enfrentado hechos de violencia y discriminación.

Un equipo especializado te acompaña en las reuniones para fortalecer tu autoestima, superar tus miedos, darte las herramientas para tu empoderamiento y romper el ciclo de violencia y poder.

Para formar parte debes ser usuaria de las UIAEM y ser evaluada por la psicóloga de la UIAEM.

## **ACCIONES POSITIVAS EN FAVOR DE LAS MUJERES**

Te asesoramos y orientamos en gestiones verbales o escritas, para procesos judiciales y administrativos, así como en la búsqueda de redes de apoyo e iniciativas para tu empoderamiento.

No es necesario que inicies un trámite en el Juzgado para recibir este servicio.

No necesitas presentar tu DUI para recibir atención en la PROCU, si decides iniciar un trámite en el Juzgado o en otra institución necesitarás DUI y dirección del denunciado.

Necesito que me asesore, a una amiga la golpea su pareja, **¿qué puedo hacer?**

**Puede darnos la información de manera anónima, para contactar a su amiga,** nosotras nos comunicaremos con ella para escucharla y brindarle la información necesaria.



**EN LA UIAEM NO HAY REQUISITOS  
PARA ATENDERTE**

## **ASISTENCIAS**

### **ASISTENCIA LEGAL EN OFICINAS PGR EN CENTROS ESPECIALIZADOS PARA LA MUJER (CEM)**

Si eres mujer, en las oficinas de la PROCU te damos asesoría y asistencia legal en casos de violencia y discriminación.

Si es necesario, coordinamos la atención en la Unidad Institucional de Atención Especializada para las Mujeres de la PROCU.

Requisitos:

- Ser usuaria de Ciudad Mujer.
- Ser usuaria del Centro Especializado para la Mujer.

### **ASISTENCIA LEGAL**

En la UIAEM te asignamos de forma gratuita a una abogada que te asesorará sobre tus opciones y además:

- Representará legalmente en los procesos de violencia intrafamiliar.
- Acompañará en los procesos que llesves ante la Fiscalía, los Juzgados u otra institución.

### **ASISTENCIA PSICOLÓGICA**

Te asignamos además personal de psicología que te brindará apoyo a lo largo del proceso, con el propósito de garantizar tu salud mental y emocional, a través de:



## **TODOS NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS**

- Entrevista para conocer tu situación y decidir contigo acciones a seguir.
- Se te brinda la oportunidad de recibir un programa especializado para tu bienestar emocional y mental.
- Reuniones privadas para ayudar a tu recuperación.

### **ASISTENCIA SOCIAL**

En la Unidad de atención especializada para las mujeres también te asignamos a una profesional de trabajo social que te apoya para que puedas tomar tus propias decisiones y alcances tu autonomía, para lo cual los servicios que te brindamos son:

- Seguimiento Social, por medio del cual se identifican los riesgos que estas enfrentando o puedes enfrentar.
- Gestionar enlaces con Redes de Apoyo, a partir de tus necesidades, intereses o habilidades para que puedas participar en oportunidades laborales, ocupacionales, educativas entre otras.
- Gestionar, de acuerdo a tus necesidades atención en otras unidades, instituciones u organizaciones.
- Ante hechos de violencia en el caso de ser necesario, para garantizar tu bienestar y el de tus hijos e hijas, se gestionarán medios de vida, albergues, atención en salud y vivienda.

## DIRECTORIO

<b>UIAEM San Salvador</b> Centro de Gobierno, 9° calle Poniente nivel 1, torre PGR	2231-9539 7786-2086
<b>UIAEM Soyapango</b> Barrio El Progreso, Avenida Las Palmeras, Pasaje Morazán No. 3, Soyapango, San Salvador	2245-8928 6062-9327 7841-0613
<b>UIAEM Sonsonate</b> Colonia San Francisco, 4ª Calle Oriente, No. 22, Sonzacate, Sonsonate	2201-4128 6062-9229 6062-9342
<b>UIAEM Santa Ana</b> Avenida Fray Felipe de Jesús Moraga Sur entre 2° y 6° Calle Poniente No.6, Santa Ana	2201-4110 6062-9197 7098-3257
<b>UIAEM La Libertad</b> 6° Calle Oriente y Av. Dr. José Zablah Touche, casa No. 5-6 San Tecla La Libertad Colonia Útila, La Libertad	2245-8911 7098-7910 6062-7509
<b>UIAM Ahuachapán</b> 3a Calle Poniente No. 2-2 Barrio San José, Ahuachapán.	2201-4144 6062-9238 7854-6663
<b>UIAEM Cuscatlán</b> 6° Calle Oriente, Barrio San Juan, calle a La Estación, casa No. 15, Cojutepeque, Cuscatlán	2527-7443 6062-9242 6062-8314
<b>UIAEM La Paz</b> Calle Dr. Nicolás Peña No. 27, Barrio Candelaria, Zacatecoluca, La Paz	2201-4172 6062-9243 6062-9198
<b>UIAEM Chalatenango</b> Lotificación Santa Emilia kilómetro 77, Caserío Totolco, Chalatenango	2201-4158 6062-9320 7854-0932

<b>UIAEM San Miguel</b> 3° Av. Sur No. 606, Barrio San Nicolas, frente a Hotel Caleta, San Miguel.	2527-7411 7098-4092 7841-3567
<b>UIAEM Morazán</b> Centro de Gobierno, 2° nivel, Barrio El Centro, San Francisco Gotera, Morazán	2527-7489 6062-9322
<b>UIAEM Usulután</b> 7° Av. Norte y 4° Calle Poniente No.15, Barrio La Merced, Usulután	2201-4187 6062-6072
<b>UIAEM La Unión</b> Centro de Gobierno, Segundo Nivel, Barrio El Centro, La Unión	2527-7428 6062-8853
<b>UIAEM San Vicente</b> 6° Calle Poniente Barrio el Calvario No. 47 Sensuntepeque, Cabañas	2527-7458 6062-9174
<b>UIAEM Cabañas</b> Lotificación Santa Emilia kilómetro 77, Caserío Totalco, Chalatenango	2527-7473 6062-9217
<b>UIAEM Metapán</b> Avenida Benjamín Estrada Valiente Norte, entre novena y 11 calle poniente, casa 9, Metapán, Santa Ana.	2245-8948
<b>UIAEM LA LIBERTAD SUR</b> Lotificación Conchalio litoral, avenida Chilama, y Boulevard Conchalio, numero 10 a,La Libertad Costa.	7841-8549
<b>CIAPNA CENTRO INTEGRADO DE ATENCION PSICOSOCIAL PARA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b> Colonia Costa Rica y Final Calle Santa Marta, Avenida Irazu 2, San Salvador	2231-9485



PROCURADURÍA GENERAL DE  
LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

## CENTRO DE ATENCIÓN VIRTUAL CAVAL



Con apoyo de:



**ORMUSA**

**MESA DE DIÁLOGO PERMANENTE DE LA PGR  
CON MUJERES LIDERESAS Y ORGANIZADAS.**