

Iniciativa Spotlight para eliminar todas las formas de violencia contra las Mujeres, adolescentes y niñas.

Términos de referencia “Actualización del plan de atención cambia tu vida.”.

La organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz, ORMUSA, es una organización, que cuenta con 35 años de trabajo, cuya misión es Promover el ejercicio de ciudadanía activa para lograr el empoderamiento político, sociocultural y económico de las mujeres a través de acciones de incidencia política, la facilitación del acceso a la justicia y la promoción del desarrollo local y nacional, desde un enfoque de inclusión, derechos humanos, equidad e igualdad de género.

ORMUSA es socia implementadora de la Iniciativa Spotlight en El Salvador la cual se enfoca en la disminución del feminicidio y la violencia feminicida, crímenes que ocurren con tal frecuencia en El Salvador y que lo ubican dentro los países más violentos contra las mujeres en el mundo. Por lo tanto, el programa abordará las barreras más críticas que impiden que las víctimas y/o sobrevivientes de violencia y sus familias ejerzan sus derechos. Combinará acciones de respuesta inmediata y protección para víctimas potenciales, utilizando soluciones a largo plazo que fortalecerán las habilidades y transformaciones necesarias para salvar vidas.

El Instituto Salvadoreño para el desarrollo integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), se crea en año 1993, con el nombre de Instituto Salvadoreño de Protección al Menor, por años figuró, como ente rector de la garantía y cumplimiento de los derechos de la niñez y la adolescencia y como coordinador de la Política Nacional de Desarrollo Integral, en esta década aparecen actores claves y socios estratégicos, que acompañan el esfuerzo por implementar acciones y programas de atención para las niñas, niños y adolescentes, quienes representan un poco menos de la mitad de la población del país, Según la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples de 2019 de un total de 6,704,864 habitantes en El Salvador, del cual 1,093,894 son niñas entre cero a diecinueve años y 1,138,063 son niños o adolescentes en el mismo rango de edad.

Históricamente, El ISNA, ha sido responsable de cumplir con las atribuciones delegadas por la ley, referentes a la garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Con la entrada en vigencia plena en 2011 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, LEPINA, el Instituto profundiza su proceso de adecuación a las atribuciones que dicha ley le confiere en los artículos 180 y 181, este proceso requirió de un análisis técnico, determinando los cambios necesarios a realizar en los marcos normativos institucionales y en su papel de ente Coordinador de la Red de Atención Compartida y como parte del Sistema Nacional de Protección de la Niñez y la Adolescencia está desarrollando un proceso de respuesta ante las nuevas atribuciones.

Para el caso el ISNA, cuenta con el plan de atención denominado Cambia tu Vida, cuyo objetivo es *Promover la estabilidad emocional y el desarrollo de habilidades y capacidades en las y los adolescentes víctimas de violencia sexual, por medio de atenciones que contribuyan a la educación, atención psicosocial, formación técnica vocacional e inserción productiva, para su autosuficiencia. Mismo que brinda una respuesta a la vulneración a la integridad sexual de niñez y adolescencia. Es de mencionar que, en el año 2018, se reportaron en la Juntas de Protección del CONNA 2,390 casos de niñas, niños y adolescentes víctimas de vulneraciones en su integridad sexual. Los departamentos con mayores que presentan mayores índices son: Sonsonate (370), Santa Ana (364) y La Unión (296).*

I. Aspectos generales de la consultoría

1.1 Título	“Actualización del plan de atención cambia tu vida.”
1.2 Duración	La consultoría se ejecutará en catorce semanas a partir de la firma del contrato.
1.3 Poblaciones clave	Equipos multidisciplinares de ISNA a nivel nacional Niños, niñas y adolescentes usuarias de los servicios de ISNA

2. Objetivos de la consultoría

2.1 Objetivo General	<p>Contribuir a la mejora de la atención y oportunidades de formación integral con calidad y calidez para niñas, niños y adolescentes usuarias del Plan Cambia tu vida, del ISNA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualizar los enfoques y contenidos de formación de las y los adolescentes usuarias y usuarios del Plan Cambia tu Vida, teniendo en cuenta las condiciones diferenciadas que se experimentan bajo un contexto de emergencia de salud a causa de la pandemia de Covid-19.• Diseñar una propuesta metodológica que ponga énfasis en las niñas, niños y adolescentes, y que fortalezca las competencias de trabajo con adolescentes al personal de los equipos multidisciplinares.• Fortalecer a los equipos multidisciplinares de ISNA en la atención integral, con calidad y calidez a las niñas y adolescentes usuarias del Programa de protección de niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
2.1.1 Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar y validar una Caja de herramientas con recursos didácticos físicos y multimedia de apoyo a los procesos formativos que incorpore nuevos enfoques a transversalizar, entre ellos enfoque de género, Enfoque Basado en Derechos Humanos, Enfoque de niñez y adolescencia, entre otros en el Plan Cambia tu Vida.• Implementar un proceso de validación diferenciado con las adolescentes y personal del ISNA para la aprobación de la propuesta metodológica y todos los sub productos derivados de ella.• Realizar entrega técnica, plan de seguimiento y hoja de ruta del plan de atención cambia tu vida.

3. Fases de la consultoría



Presentación de un plan de trabajo

A partir de la firma del contrato, el equipo consultor tendrá cinco días para presentar un plan de trabajo detallado, de las diferentes actividades dentro de las fases con las cuáles cumplirá los objetivos de la consultoría.

El plan de trabajo debe incluir como mínimo los siguientes elementos:

- Objetivos de la consultoría.
- Proceso metodológico de cómo se desarrollará la consultoría. (Este deberá de redactarse en etapas o fases de consulta con adolescentes, personal técnico y actores claves que se vinculan en la atención con las y los adolescentes).
- Cronograma detallado de las actividades y fechas de entrega de los productos.

En los 3 días hábiles posteriores a la aprobación deberá realizar reunión con equipo técnico del Departamento de Atención en Medio Familiar y Plan Cambia tu Vida.



Revisión curricular del Plan cambia tu vida

Es indispensable que el equipo consultor tome como referencia la metodología vigente en el Plan cambia tu vida y el documento de sistematización del mencionado Plan, retomando los resultados en cuanto a las debilidades, fortalezas y áreas de mejora.



Actualización de los componentes del plan y elaboración del currículo.

A partir de los resultados de la revisión del plan de atención y la sistematización del mismo, el equipo consultor diseñará una propuesta de actualización de contenidos adecuados, pertinentes a las edades de las personas usuarias y actualizados al contexto de emergencia por salud. Así también el equipo consultor debe garantizar la transversalización de diversos enfoques como: el de género, derechos humanos, prevención de la violencia, educación integral de la sexualidad, salud sexual y reproductiva, inclusión, análisis de interseccionalidad, entre otros.



Diseño de caja de herramientas metodológicas

Una vez realizado el diseño curricular, el equipo consultor desarrollará una caja de herramientas metodológicas conforme a los enfoques y contenidos del Plan Cambia tu vida, tomando en cuenta las condiciones del contexto sanitario actual. La caja de herramientas estará orientada a facilitar el trabajo de los equipos multidisciplinares que permitan una atención integral, con calidad y calidez para las niñas y adolescentes que participan en el programa.



Construcción y Validación de una hoja de ruta para el seguimiento de adolescentes usuarias y usuarios del Plan Cambia tu vida.

El equipo consultor debe planificar e implementar un proceso de validación con adolescentes usuarios y usuarias de manera presencial o virtual, obteniendo así las valoraciones necesarias para hacer cambios al diseño metodológico y la caja de herramientas metodológicas. Es necesario que para la validación pueda quedar preparada una hoja de monitoreo y evaluación, con indicadores que permitan a las personas facilitadoras de ISNA asumir el proceso de formación y dar seguimiento durante el desarrollo del Plan y posterior a la salida del mismo.



Validación con
equipos
multidisciplinarios
de ISNA

El equipo consultor debe planificar e implementar un proceso de validación con los equipos multidisciplinarios del Programa de protección a niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, de manera presencial o virtual, obteniendo así las valoraciones necesarias para hacer cambios al diseño metodológico y la caja de herramientas metodológicas.



Entrega final

Una vez superadas las observaciones de la implementación, más la Propuesta de actualización del Plan de atención y propuesta de currículo de formación, y caja de herramientas el equipo consultor hará una entrega técnica de todos los contenidos del currículo a los equipos multidisciplinarios de forma digital e impresa, se dará por finalizada la consultoría.

4. Perfil Requerido



- ✓ Se requiere profesionales con experiencia comprobada en el Diseño metodológico con un enfoque pedagógico, con énfasis en adolescentes y jóvenes, pero también en titulares de obligaciones de las instituciones públicas.
- ✓ Conocimiento avanzado de los siguientes enfoques y categorías de análisis: Género, Derechos Humanos, Inclusión, Interseccionalidad, Educación Integral de la Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, Salud Sexual y Reproductiva, Juventudes, Empleabilidad.
- ✓ El equipo de preferencia debe estar conformado por personas profesionales con licenciatura y/o maestría en ciencias humanísticas, áreas de la salud, diseño multimedia, diseño gráfico, de preferencia con procesos en género, derechos humanos, derechos sexuales y derechos reproductivos, educación integral de la sexualidad, educación no sexista e inclusión, entornos virtuales de aprendizaje y conocimiento en sistemas y políticas de protección de niñez y adolescencia.

5. Documentación a presentar

- ✓ Oferta técnica y económica. (Leer criterios de la rúbrica de evaluación de propuestas, p7.)
- ✓ Grupo de resumen de hojas de vida de máximo dos páginas por integrante del equipo consultor y atestado.
- ✓ Dos cartas haciendo constar que ha tenido experiencia en al menos una de las áreas requeridas en el perfil.
- ✓ Adjuntar una carpeta con productos que comprueben su experiencia, es importante que pueda priorizar uso de enlaces en los archivos de su carpeta, a continuación, se enlistan:

Portafolio de trabajos realizados verificables

- ✓ Diseños metodológicos para la implementación de procesos educativos formales o informales. Un ejemplo presencial y uno en un entorno de aprendizaje virtual **(Indispensable)**
- ✓ Enlaces de videos o recursos multimedia en aplicaciones o plataformas de aprendizaje, verificados y en funcionamiento **(Indispensable)**
- ✓ Ilustraciones haciendo uso de vectores o manuales en Tablet **(Indispensable)**
- ✓ Animaciones 2D **(Indispensable)**
- ✓ Evaluación dirigida a integrantes del equipo consultor, realizada por participantes de algún proceso formativo sistematizado. **(Indispensable)**
- ✓ Audios, podcasts **(No indispensable)**
- ✓ Publicaciones: investigaciones, ensayos, artículos. **(No indispensable)**
- ✓ Diseño de portadas de investigaciones. **(No indispensable)**

6. El equipo consultor se compromete a:

1. Cumplir puntualmente con la entrega de los productos, programados previamente y los tiempos de las diversas fases descritas y acordadas en el Plan de Trabajo.
2. Sostener reuniones presenciales y/o virtuales con el equipo técnico del Programa de DSDR de ORMUSA personal del Plan Cambia tu vida, u otra área pertinente de ISNA y de la Agencia cooperante UNFPA.
3. Presentar avances del diseño en sus diferentes fases y productos.
4. Realizar una minuta de cada reunión, donde se destaquen los puntos tratados y los acuerdos.
5. Reconocer y respetar las políticas de salvaguarda, código de conducta y política de género de ORMUSA e ISNA.
6. Garantizar en todo el proceso el uso de lenguaje inclusivo y no sexista. Esto incluye el uso de imágenes no estereotipadas o que distorsionen el imaginario de cómo deben ser las mujeres, como buena práctica, usar imágenes donde sea evidente la diversidad de cuerpos de las mujeres.
7. Respetar el uso de marca Spotlight, ORMUSA e ISNA.

7. Productos esperados de la consultoría según sus distintas fases



Presentación de un plan de trabajo

1. Plan de Trabajo **10% del pago**



Revisión curricular del Plan cambia tu vida

1. Propuesta de actualización del Plan Cambia tu vida, tomando en cuenta las recomendaciones de la sistematización del Plan, **15% del pago**



Actualización o rediseño curricular del Plan cambia tu vida.

1. Un Documento por cada módulo diseñado / 7 Módulos como mínimo para el Plan cambia tu vida.
2. 3 módulos de fortalecimiento para equipos multidisciplinarios del Programa de protección a niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.

3. Propuesta metodológica por cada módulo.
4. Cartas didácticas.
5. Diseño y diagramación de todos los módulos propuestos y cartas didácticas.
25% del pago



Diseño de caja de herramientas metodológicas

Según cartas didácticas se requerirán los siguientes recursos:

1. 7 Micro programas, de 5 minutos de duración.
 - a. 7 guiones gráficos.
 - b. 7 guiones.
 - c. 7 locuciones
 - d. 7 animaciones
 - e. 7 cortes finales
2. Diseño y diagramación de cuaderno de trabajo ilustrado para las adolescentes.
3. Diseño y diagramación de cuaderno de trabajo ilustrado para equipos multidisciplinares de ISNA. Ambos diseños deben incluir un glosario de términos para las personas participantes.
4. 10 pruebas interactivas en Genially u otra app a fin.
5. Diseño e ilustración de rotafolios de contenidos propuestos en las cartas didácticas.
6. Diseño, administración y soporte de Aula virtual en Schoology u otra plataforma para el proceso formativo con los equipos multidisciplinares.
30% del pago



Validación con las adolescentes usuarias y usuarios del Plan Cambia tu vida

1. Taller de validación de metodología y productos de la caja de herramientas
2. Taller de implementación del proceso de aprendizaje una vez revisados y aprobados los módulos y sus recursos didácticos.
3. Herramienta de monitoreo y evaluación física y virtual para adolescentes usuarias.
10% del pago



Validación con equipos multidisciplinares de ISNA

1. Taller de validación de metodología y elementos de la caja de herramientas
2. Taller ToT con personal técnico que implementa el programa "Cambia tu Vida" y sus lineamientos de monitoreo y proceso de aprendizaje una vez revisados y aprobados
3. Herramienta de monitoreo y evaluación física y virtual para el personal de ISNA.
10% del pago

8. Valor de la consultoría y forma de pago

El monto máximo por pagar en esta consultoría es de \$12,368. Es de recordar que, si una consultoría por servicios profesionales es obtenida o ganada por una persona natural domiciliada, se le descontará el 10% del impuesto sobre la renta y si fuese no domiciliada se le aplicará el 20% del referido impuesto.



A donde enviar su aplicación:

Escribir en el asunto:

Enviar al siguiente correo:

Último día de envío:

TdeR elaborados por:

Aplicación actualización y rediseño del Plan Cambia tu vida.

ormusa@ormusa.org

cc. mayra.bolanos@ormusa.org

Viernes 24 de julio a las 11:59 pm

Mayra Bolaños, Técnica Programa DSDR e Inclusión.

9. Rúbrica de evaluación de perfil, ofertas técnicas y económicas

CRITERIO	ASPECTOS	PONDERACIÓN	PUNTAJE
Perfil 70% (deberá presentar atestados acreditaciones, certificaciones, diplomas y carpeta de productos que comprueba su experiencia)	Respaldo académico en ciencias humanísticas, áreas de la salud, Comunicaciones, Diseño Gráfico.	10%	
	2 constancias de implementación de procesos de elaboración diseño de módulos de aprendizaje, cursos o talleres con adolescentes y personal de instituciones públicas.	15%	
	Experiencia comprobable en animación 2D, ilustración, diseño gráfico y audiovisual.	15%	
	Experiencia comprobable de trabajo con niñez y adolescencia (presentar al menos 2 experiencias dentro de la hoja de vida)	10%	
	Conocimientos en enfoque de Género, Derechos Humanos, Inclusión y Derechos Sexuales Y Reproductivos (presentar al menos 2 experiencias, cursos o diplomados dentro de la hoja de vida)	10%	
	Conocimientos de enfoque derechos de la niñez y adolescencia (LEPINA) (presentar al menos 2 experiencias cursos o diplomados dentro de la hoja de vida)	10%	
Ofertas 30% Presentar una oferta técnica y económica	La oferta técnica incluye una justificación, y breve descripción metodológica que explica como las personas integrantes del equipo aportarán a los objetivos de la consultoría, incluye también un cronograma de actividades y productos.	10%	
	La oferta técnica describe el protocolo ético y principios en el manejo de la información y personas participantes del proceso de revisión, actualización y rediseño del Plan Cambia tu vida.	10%	
	La Oferta económica es igual o menor al presupuesto establecido para el proceso.	10%	